



HIRSCHMATT BUCHHANDLUNG

1 Impressum / Datenschutzerklärung

Herausgeber / Website-Betreiber / Kontakt datenschutzverantwortliche Stelle

Hirschmatt Buchhandlung AG

Hirschmattstrasse 26

CH - 6003 Luzern

Tel.: +41 41 210 19 19

E-Mail: info@hirschmatt.ch

Handelsregister

UID: CHE-102.430.895

MwSt-Nr: CH-100-3006687-2

Website: www.hirschmatt.ch

Datenschutzverantwortliche Stelle:

info@hirschmatt.ch

Hirschmatt Buchhandlung AG, Jörg Duss, Hirschmattstrasse 26, CH - 6003 Luzern, +41 41 210 19 19

1 Datenschutzerklärung der Website

Diese Datenschutzerklärung gilt für den Website-Betreiber Hirschmatt Buchhandlung AG. Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und erklären, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Mit dem Zugriff auf dem Online-Portal (nachfolgend «Website») und der Nutzung unserer angebotenen Dienstleistungen und Produkte erklären Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchgelesen haben und mit der beschriebenen Datenbearbeitung einverstanden sind. Allfällige Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung können jederzeit per E-Mail an info@hirschmatt.ch werden. Falls Sie mit dieser Erklärung nicht einverstanden sind, sind Zugriffe auf die Website und die Nutzung unserer Dienstleistungen und Produkte zu unterlassen.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO»), das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («revDSG») ausgelegt.

Die vorliegenden Bestimmungen gelten für Ihre Daten, welche im Rahmen Ihres Besuchs auf unserer Website (www.hirschmatt.ch) bearbeitet werden.

2 Datenerfassung / Zweck der Verarbeitung

Ihre Daten werden einerseits dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich beispielsweise um Ihre E-Mail-Adresse und den Nachrichteninhalte handeln, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Andererseits werden Daten automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Wir verwenden auf unserer Website Cookies, sowie die üblichen Logdateien.



HIRSCHMATT BUCHHANDLUNG

2.1 Personendaten, die der Nutzer uns übermittelt

Hirschmatt Buchhandlung AG erhebt und bearbeitet Personendaten, die der Nutzer freiwillig mittels Online-Formular direkt auf der Website, über unsere Kontakt-E-Mail-Adresse, über allfällige andere mit der Website verbundene Applikationen, telefonisch oder auf eine andere Art und Weise an Hirschmatt Buchhandlung AG übermittelt. Diese Informationen umfassen beispielsweise folgende Personendaten:

Namen, Vornamen, Postadressen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht.

Diese Personendaten werden nicht mit anderen Personendaten zusammengeführt und werden getrennt von allfälligen weiteren durch den Nutzer übermittelten Personendaten aufbewahrt. Sie werden bei uns spätestens nach sechs Monaten gelöscht.

2.2 Kommunikation per E-Mail

Falls Sie mit uns per gewöhnlichem E-Mail kommunizieren, wird der Inhalt inklusive Anhänge nicht verschlüsselt übermittelt und kann von Dritten eingesehen und unter Umständen manipuliert werden. Durch die Benutzung von E-Mail nehmen Sie diese möglichen Beeinträchtigungen zur Kenntnis. Die Übermittlung vertraulicher bzw. persönlicher Daten mittels E-Mail erfolgt auf eigenes Risiko.

2.3 Online-Formular

Wenn Sie uns per Online-Formular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Kontaktformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

3 Transportsicherheit

Hirschmatt Buchhandlung AG benutzt TLS/SSL zur Übertragung von Daten von Ihrem Browser zu den Servern von Hirschmatt Buchhandlung AG und umgekehrt. Dieser Übertragungsweg ist verschlüsselt und gilt als sicher.

4 Cookies

Cookies sind kleine (Text-)Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website nutzen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Der Website-Betreiber verwendet Cookies auf der Website. Dadurch werden Informationen über das Surfverhalten der Website-Besucher in pseudonymisierter Form erhoben und gespeichert. Die gesammelten Daten werden lediglich zur Auswertung der Nutzung der Website, sowie zur Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit verwendet. Es werden keinerlei Daten ausgewertet, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Die Speicherung der Cookies können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software auf Ihrem Gerät verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sie haben beim ersten Aufruf der Website folgende Auswahlmöglichkeiten der Cookie-Speicherung:



HIRSCHMATT BUCHHANDLUNG

4.1 Essentielle Cookies

Essentielle Cookies sind für den fehlerfreien Betrieb der Website notwendig. Grundsätzlich werden «Session-Cookies» verwendet, um beispielsweise Ihre Einkäufe in einem Warenkorb merken zu können oder bestimmte Zustände der Website zu speichern. Sobald Sie Ihren Browser beenden, werden essentielle «Session-Cookies» automatisch gelöscht.

4.2 Alle Cookies

Die Auswahl «Alle Cookies» beinhalten zusätzlich zu den essentiellen Cookies auch Fremd-Skripte, die Inhalte oder Funktionalitäten auf der Website aktivieren, welche von Drittanbietern eigenverantwortlich zur Verfügung gestellt werden. Diese Drittanbieter können eigene Cookies setzen, z.B. um die Nutzeraktivität zu verfolgen oder ihre Angebote zu personalisieren und zu optimieren. Ein Beispiel ist die Verwendung von Google Analytics. Wir benutzen diese Anwendungen zur Analyse, Optimierung der Nutzung unserer Website und zu Marketingzwecken. Während eines Besuches unserer Website können Sie diese Einstellungen jederzeit ändern, indem Sie auf den Link «Einstellungen ändern» am Webseiten-Ende klicken. Sobald Sie Ihren Browser beenden, wird die Cookie-Einstellung automatisch gelöscht. Sie haben bei Neustart des Browsers die Möglichkeit, Ihre Cookie-Einstellungen erneut individuell anzupassen.

Im nachfolgenden Link können Sie Ihre Cookie-Einstellungen noch spezifischer konfigurieren (z.B. Cookies nur im Einzelfall oder in bestimmten Situationen zulassen – generelle Deaktivierung oder eine automatische Löschung beim Beenden des Browsers). Bei der vollständigen Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website beeinträchtigt sein.

https://www.google.ch/search?source=hp&ei=ZgiwWqrQHMuV6ASy7YXoAg&q=cookies%2BBI%C3%B6schen&oq=cookies&gs_l=psy-ab.1.1.0I10.982.2852.0.6270.7.7.0.0.0.0.96.642.7.7.0....0...1.1.64.psy-ab..0.7.640...0i131k1.0.05uZIJQZ4Zo

4.3 Liste der Cookies

Nachfolgend finden Sie eine vollständige Liste der Cookies, die wir auf dieser Website verwenden oder verwenden werden:

Provider	Name des Cookies	Kategorie	Cookie-Steuerung	Gültigkeitsdauer
Host Europe GmbH	Session Cookie	Erstanbieter	Essentielle Cookies	Während aktivem Browser
Google	Google Analytics	Drittanbieter	Alle Cookies	Gemäss Google-Analytics Datenschutzbestimmungen

5 Hosting-Provider / Server-Logdateien

Der Hosting-Provider verwendet den üblichen Webserver-Log und erfasst damit Informationen über:

- IP-Adresse
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage



HIRSCHMATT BUCHHANDLUNG

Diese Daten sind keinen bestimmten Personen zugeordnet und können von der Hirschmatt Buchhandlung AG auch nicht personenbezogen ausgewertet werden. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird von der Hirschmatt Buchhandlung AG nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, die Webserver-Log Informationen nachträglich zu analysieren, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für rechtswidrige Handlungen, Missbräuche oder ungewöhnliche Anomalien im Zusammenhang mit der Webseiten-Nutzung bekannt werden.

Diese Daten, sowie alle Daten dieser Website, werden bei unserem Hosting-Provider Host Europe GmbH, Hansestrasse 111, D-51149 Köln gespeichert, deren Datenschutzerklärung Sie unter diesem Link: <https://www.hosteurope.de/Dokumente/> abrufen können.

6 Webanalyse-Tools

Auf der Website www.hirschmatt.ch wird Google Analytics eingesetzt, ein Webanalyse-Tool von Google. Google Analytics wird bei der Cookie-Auswahl «Alle Cookies» aktiviert. Mit Google Analytics ist es möglich Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung durch die Nutzung unserer Website. Zusätzlich haben wir ein berechtigtes Interesse und es ist unser Anliegen, die Seite an Ihre Bedürfnisse und an Ihr Nutzerverhalten anzupassen. Der Empfänger der erhobenen Daten ist Google.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Add-on herunterladen und installieren. Der aktuelle Link ist: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen.

7 Hyperlinks zu Drittanbietern

Auf der Website www.hirschmatt.ch sind Hyperlinks zu anderen Websites enthalten (z.B. Geschäfts-Partner, Facebook, LinkedIn usw.), die durch uns nicht betrieben oder überwacht werden. Der Website-Betreiber ist



HIRSCHMATT BUCHHANDLUNG

für deren Inhalt und Umgang mit Personendaten nicht verantwortlich und empfiehlt Ihnen, die dort geltenden Datenschutzerklärungen zu studieren. Grundsätzlich sind die Verlinkungen angezeigt. Für deren Nutzung ist ein separates Anklicken notwendig.

7.1 Google Maps

Um die Anfahrt zu Hirschmatt Buchhandlung AG besser aufzeigen zu können, wird auf unserer Website Google Maps unter «Anfahrt» eingebunden. Sobald Sie unsere «Anfahrt» aufrufen, sind Sie automatisch mit Google Maps verknüpft. Wir empfehlen, die geltenden Datenschutzerklärungen von Google Maps genau zu lesen, da Hirschmatt Buchhandlung AG für deren Inhalte und Umgang mit Personendaten nicht verantwortlich ist.

Durch die Nutzung von Google Maps werden möglicherweise Informationen über die Nutzung unserer Website, einschliesslich Ihrer IP-Adresse, an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Google wird die durch Google Maps gewonnenen Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google bearbeiten.

7.2 Externer Shop

Um unsere Artikel, die wir auf www.hirschmatt.ch präsentieren, bestellbar zu machen, bindet Hirschmatt Buchhandlung AG externe Links auf die Web-Shop-Lösung von Begasoft AG, Laupenstrasse 17, CH-3008 Bern, Tel +41 31 384 08 33, info@begasoft.ch ein. Sobald Sie die Navigationspunkte «online Shop», «Suchen und Bestellen», «Bestseller», «eBooks» und «Konditionen» oder einen unserer Artikel anklicken, werden Sie auf die URL shop.hirschmatt.ch geleitet, die die externe Web-Shop-Lösung von Begasoft AG öffnet. Wir empfehlen, die geltenden Datenschutzerklärungen von Begasoft AG genau zu lesen, da Hirschmatt Buchhandlung AG für deren Inhalte und Umgang mit Personendaten nicht verantwortlich ist.

Bücher, die per Mail bestellbar sind, werden direkt über das online Formular an Hirschmatt Buchhandlung AG gesendet.

8 Newsletter

Um den auf www.hirschmatt.ch angebotenen Newsletter zu beziehen, können Sie sich über das Formular anmelden. Wir nutzen das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren. Dabei wird zunächst eine E-Mail mit der Bitte um Bestätigung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Die Anmeldung wird erst wirksam, wenn Sie den Aktivierungslink in dieser Bestätigungsmail anklicken. Hirschmatt Buchhandlung AG verwendet die an sie übertragenen Daten ausschliesslich für den Versand des Newsletters, der Informationen und Angebote enthalten kann.

Um unseren Newsletter zu versenden, arbeitet Hirschmatt Buchhandlung AG im technischen Umfeld von www.hirschmatt.ch mit einem eigenen Newsletter-Server, der von Hirschmatt Buchhandlung AG bewirtschaftet und von Diwa Mediamatik, D. Waser, Poststrasse 17, 5707 Seengen, +41 891 82 91, kontakt@diwa.ch betreut wird. Ihre Daten können daher von Diwa Mediamatik eingesehen werden. Es ist Diwa Mediamatik untersagt, diese Daten ausserhalb der Geschäftsbeziehung mit Hirschmatt AG und deren Nutzung der Daten für den Newsletterversand, in irgendeiner Form zu nutzen oder auszuwerten.

Sie können Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten und zu deren Nutzung für den Newsletter-Versand jederzeit widerrufen, zum Beispiel über den Abmelde-Link im Newsletter.



HIRSCHMATT BUCHHANDLUNG

9 Social-Media-Plug-ins

Diese Website benutzt keine Social-Media-Plug-ins.

10 Webfonts

Webfonts sind Zeichensätze, die für eine individualisierte Darstellung von Texten und Symbolen von den jeweiligen Anbietern angeboten werden. www.hirschmatt.ch nutzt das Angebot von Webfonts von Google-Fonts (<https://fonts.google.com>) und Font Awesome von Fonticons Inc. (<https://fontawesome.com>). Für eine Datenschutz konforme Einbindung werden auf www.hirschmatt.ch solche Zeichensätze lokal eingebunden.

11 Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Vervollständigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf mit Bezug auf Ihre Daten zu.

Wenn wir Ihre Personendaten bearbeiten, können Sie grundsätzlich unentgeltlich Auskunft über unsere Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken lassen, Ihre Personendaten berichtigen, löschen (Recht auf Vergessenwerden) oder sperren lassen, erteilte Einwilligungen widerrufen und Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten erheben.

Bei einem Verstoß gegen das Datenschutzrecht oder wenn Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, verfügen Sie über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). Befindet sich Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort oder Ihr Arbeitsplatz in einem EU-Mitgliedstaat wenden Sie sich bitte an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde (vgl. Art. 77 DSGVO).